

Kvalitetspolicy

Engströms har som målsättning att utveckla kvaliteten till en sådan nivå att den av kunder och leverantörer uppfattas som marknadens bästa.

Detta uppnår vi genom att:

- Ständigt utveckla och förbättra våra tjänster och anpassa dem efter kundens behov.
- Utveckla medarbetarens kompetens och engagemang i företagets tjänster och processer.
- Fortlöpande förbättra våra processer genom att utarbeta konkreta mål och handlingsplaner samt regelbundet följa upp verksamheten.
- Ställa relevanta kvalitetskrav på våra leverantörer.
- Följa gällande lag- och standardkrav som gäller för verksamheten och våra intressenter.

Miljö- och energipolicy

Engströms ska tillsammans medverka till en långsiktigt hållbar utveckling genom att vi:

- Bedriver ett aktivt miljö- och energiarbete som kännetecknas av ständiga förbättringar.
- Använder förnybara energikällor på ett hållbart sätt och minskar vår resursanvändning genom att effektivisera våra processer.
- Förebygger föroreningar genom att miljökrav ställs på processer kopplat till vår verksamhet.
- Erbjuder våra kunder så miljömässiga fordon, produkter och tjänster som möjligt.
- Engagera våra medarbetare i vårt miljö- och energiarbete.
- Aktivt kartlägger våra miljöaspekter och arbeta med förbättringsåtgärder.
- Samarbeta med våra leverantörer för att minimera miljö- och energipåverkan från varor och tjänster vi köper.
- Lever upp till miljölagstiftningen och förbereder oss för kommande krav och praxis som gäller för verksamheten och våra intressenter.

Arbetsmiljöpolicy

Engströms ska upplevas som en säker och stimulerande arbetsplats. Arbetsmiljöarbetes arbetsform ska vara en del i det vardagliga arbetet.

Detta uppnår vi genom att:

- Alla arbetsuppgifter ska vara så utformade att fysisk, social och psykisk belastning inte ge upphov till skada, sjukdom eller annan ohälsa.
- Förebygga skada och ohälsa genom att höja medvetenheten och engagemanget för arbetsmiljöfrågor hos samtliga medarbetare samt följa upp händelser och åtgärda brister.

- Ständigt förbättra hanteringen av arbetsmiljöfrågor och genom konkreta mål och handlingsplaner förbättra arbetsmiljöprestandan.
- Följa de lagkrav och överenskommelser som gäller för verksamheten.
- Var och en har ett eget ansvar för sin säkerhet.